

<b>SLC</b>	-	<b>CGIL</b>	Sindacato Lavoratori Comunicazione
<b>FISTel</b>	-	<b>CISL</b>	Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
<b>UILCOM</b>	-	<b>UIL</b>	Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

---

## INTERNALIZZAZIONE COMMESSA INPS

Ieri le Segreterie Nazionali di SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM UIL e INPS Servizi sono state audite dalla **Commissione Lavoro della Camera** in merito al processo di internalizzazione delle attività INPS. Nel corso dell'incontro, le OO.SS. hanno dichiarato di condividere senza se e senza ma l'internalizzazione, hanno manifestato le preoccupazioni per i dubbi interpretativi dell'emendamento relativo alla selezione del personale, per il ritardo che il processo sta avendo, per la mancanza di un piano industriale dal quale si evinca la coerenza tra le risorse economiche disponibili e la sostenibilità di tutto il perimetro occupazionale e del mantenimento delle attuali condizioni di lavoro. Inoltre le OO.SS. hanno evidenziato che il Budget per i servizi di CRM è insufficiente e già oggi sta dimostrando il proprio limite con l'introduzione del CAP di limitazione delle chiamate in entrata imposto da INPS alla RTI che non garantisce un servizio di qualità oltre a penalizzare i lavoratori con l'utilizzo massiccio degli ammortizzatori sociali.

**Il Presidente di INPS Servizi**, nel corso dell'audizione ha dichiarato che stanno lavorando per procedere all'internalizzazione del servizio entro dicembre 2022, che il bando di "selezione privilegiato" sarà disponibile ad aprile e si concluderà entro luglio e che non garantisce "teoricamente" la certezza dell'assunzione. Il Presidente non ha dato garanzia sulle condizioni di lavoro, né per il profilo orario né sul mantenimento dell'attuale salario.

La Presidente di Commissione Lavoro ha dichiarato che l'emendamento approvato per facilitare il processo di internalizzazione, era nella convinzione di tutte le forze politiche risolutivo e intendeva garantire la tutela dell'occupazione e delle attuali condizioni salariali. Preso atto dei dubbi emersi, ha dichiarato di tenere aperto il confronto con il sindacato e INPS, prevedendo anche la convocazione del Presidente dell'ENTE per verificare il percorso, e se è necessario adottare un ulteriore strumento legislativo per agevolare l'internalizzazione.

Oggi si è svolto l'incontro con il **Presidente Tridico** nel quale le OO.SS. hanno ribadito le medesime preoccupazioni espresse ieri in Commissione Lavoro. Budget insufficiente, bando di selezione completamente distante dalla clausola sociale, totale incertezza sul futuro occupazionale delle 3319 lavoratrici e lavoratori e delle loro condizioni salariali. Inoltre è stato chiesto il parere dell'INPS sul progetto PPP presentato dall'attuale RTI.

Il Presidente con grande chiarezza oggi ha dichiarato che i tempi verranno rispettati, che il Budget non può essere aumentato, risponde a precise norme sulla spesa per gli enti pubblici, che i lavoratori ex Ader non sono nel perimetro dell'internalizzazione, che il processo non è in grado di garantire gli attuali profili orari (anche se il bando potrebbe prevedere diverse articolazioni di 4 - 6 - 8 ore) e non sono garantite le attuali condizioni di lavoro. In merito alla clausola sociale non è stata possibile applicarla perché per gli enti pubblici o proprie controllate, è giuridicamente prevista la selezione pubblica, anche se, nella prima fase, è

esercitata sul perimetro ristretto degli attuali addetti. Per Il Presidente Tridico, l'INPS ha fatto un grande sforzo rispetto al 2019 aumentando significativamente il numero degli operatori previsto all'avvio della commessa gestita dalla RTI Network-Comdata.

Le OO.SS. hanno contestato le dichiarazioni del Presidente in merito alla tutela dell'intera occupazione e in particolare sull'affermazione che i lavoratori ex Ader non siano nel perimetro dell'internalizzazione, ma in generale hanno espresso perplessità dubbi e incertezze sull'insieme del percorso che si sta delineando, peraltro già denunciato dal Sindacato in tutte le occasioni di confronto con i vertici dell'INPS, nei comunicati e negli incontri istituzionali dei quali restano le tracce audiovisive per testimoniare la posizione sindacale.

Il Sindacato rispedisce al mittente qualsiasi responsabilità sui ritardi del processo di internalizzazione, sugli esuberi, sulle peggiori condizioni economiche che si prospettano e sull'eventuale fallimento dell'intero progetto previsto dal DL 3 Settembre 2019 comma 1 Art. 5 bis. Ogni "nodo che oggi viene al pettine" era stato ampiamente denunciato dalle OO.SS. nei tempi, modi e probabili ricadute sui lavoratori, per cui i ritardi e le responsabilità sono esclusivamente dell'Ente che aveva assicurato il passaggio di tutti i lavoratori nella società dei servizi dell'Inps già a partire dal dicembre 2021 e visto i tempi e le difficoltà che stanno emergendo, rischia di non avvenire nemmeno nel 2022.

Intanto 3319 famiglie vivono una condizione di stress e preoccupazione nonostante la legge prevedeva un approdo in una società a controllo pubblica che offriva maggiori garanzie per il futuro.

In conclusione dell'incontro, visto che ai tanti dubbi del Sindacato il Presidente per impegni già assunti non ha potuto rispondere dettagliatamente, SLC, FISTel e UILCOM hanno chiesto un aggiornamento del tavolo, mettendo in agenda anche la mobilitazione dei lavoratori con presidio presso la direzione generale dell'Inps.

Roma, 11 marzo 2022

LE SEGRETERIE NAZIONALI  
SLC CGIL - FISTEL CISL - UILCOM UIL